



SURAT PERINTAH

Nomor : Sprin / 16 / YAN/ 2022/ Lantas

- Pertimbangan : Bahwa untuk kepentingan Dinas Kepolisian maka dipandang perlu mengeluarkan Surat Perintah ini.
- Dasar : 1. Undang-undang Nomor 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara RI.  
2. Program Kerja Polresta Tanjungpinang Tahun Anggaran. 2020  
3. Perkap No. 16 Tahun 2010 tanggal 18 Juni 2010 tentang Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Kepolisian Republik Indonesia.  
4. Peraturan Kapolri No. 09 Tahun 2012 tentang Surat Izin Mengemudi.

DIPERINTAHKAN

- Kepada : **PERWIRA DAN BINTARA YANG NAMA DAN PANGKATNYA TERCANTUM DALAM LAMPIRAN SURAT PERINTAH INI.**
- Untuk : 1. Disamping tugas pokok sehari - hari juga ditunjuk sebagai Tim Pokja Penyusunan SOP Standart Pelayanan SIM di SATPAS Polresta Tanjungpinang .  
2. Melaksanakan perintah ini dengan seksama dan rasa tanggung jawab serta melaporkan kepada Kapolresta Tanjungpinang u.p. Kasat Lantas Polresta Tanjungpinang  
3. Melaksanakan tugas ini dengan seksama dan penuh rasa tanggung jawab.
- Selesai. :-

Dikeluarkan di: Tanjungpinang

pada tanggal : 18 Mei 2022

a.n KEPALA KEPOLISIAN RESOR TANJUNGPINANG  
KASAT LANTAS



IMADE PUTRA HARI SUARGANA S.I.K  
AJUN KOMISARIS POLISI NRP 87091418

Tembusan :

1. Kapolresta Tanjungpinang
2. Waka Polresta Tanjungpinang
3. Kabag Sumda Polresta Tanjungpinang
4. Kabag Ren Polresta Tanjungpinang
5. Kabag Ops Polresta Tanjungpinang
6. Kasat Intelkam Polresta Tanjungpinang
7. Kasat Tahti Polresta Tanjungpinang.

NO	NAMA	PANGKAT / NRP	JABATAN	KET
1	I MADE PUTRA HARI S,S.I.K	AKP/87091418	KASAT LANTAS	KATIM PENYUSUNAN STANDART PELAYANAN SIM SATPAS POLRESTA TANJUNGPINANG
2	NINING VIDY ASTUTY,S.Tr.K	IPTU/95051283	KANIT REGIDENT	PELAKSANA PENYUSUN STANDART PELAYANAN SIM POLRESTA TANJUNGPINANG
3	TURHADI	IPTU/64060616	KBO LANTAS	ANGGOTA
4	ERMAWATI	PENGDA TK I /197007141999032003	KAURMINTU	SDA
5	ANDREAS	BRIPKA/85041446	KASUBNIT I REGIDENT	SDA
6	AHMAD AFANDI	BRIPKA/86021122	KASUBNIT II REGIDENT	SDA
7	ZULKIFLI ZAINAL	AIPDA/80060890	PS. KASUBNIT III REGIDENT	SDA
8	ELMAN HARIFAN	BRIPKA/86120461	BA UNIT REGIDENT	SDA
9	AIDIL FITRAH	BRIGADIR/90050347	BA UNIT REGIDENT	SDA
10	EKA RACHMAD	BRIPTU/96040366	BA UNIT REGIDENT	SDA
11.	DENIS LEONARDO	BRIPTU/94120983	BA UNIT REGIDENT	SDA
12.	ADZAM MAULANA	BRIPTU/96120696	BA UNIT REGIDENT	SDA
13.	REYNALDO MAULANA	BRIPTU/98060096	BA UNIT REGIDENT	SDA
14.	SAID KHATAMI	BRIPDA/98050342	BA UNIT REGIDENT	SDA
15.	EKA RACHMAD	BRIPTU/96040366	BA UNIT REGIDENT	SDA
16.	ALFIAN PRATAMA	BRIPTU/96070253	BA UNIT REGIDENT	SDA
17.	YOGA ANANTAGUNA	BRIPTU/95040671	BA UNIT REGIDENT	SDA
18.	BILKY WIDYO	BRIPTU/96060342	BA UNIT REGIDENT	SDA

Dikeluarkan di: Tanjungpinang

pada tanggal 18 Mei 2022

a.n KEPALA KEPOLISIAN RESOR TANJUNGPINANG

KASAT LANTAS



I MADE PUTRA HARI SUARGANA S.I.K  
AJUN KOMISARIS POLISI NRP 87091418

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH KEPULAUAN RIAU  
RESOR KOTA TANJUNGPINANG

---

NOTA - DINAS

Nomor : B /ND- 16 /V/2022/Lantas

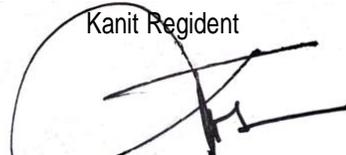
Kepada : Yth. Kasat Lantas Polresta TanjungPinang  
D a r i : Kanit Regident Sat Lantas Tanjung Pinang  
Perihal : Rapat Perbaikan SOP Standart Pelayanan Sim.

1. Rujukan :
  - a. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia
  - b. PERKAP Nomor 23 tahun 2010 tentang susunan organisasi dan Tata kerja pada tingkat Kepolisian Resor dan Kepolisian Sektor.
  - c. Permenpan RB Nomor 10 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Permenpan dan RB No 52 tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas menuju WBK dan WBBM
2. Sehubungan dengan memasuki tahun 2022, maka perlu dilakukan Perbaikan SOP dan Standart pelayanan tentang pelayanan SIM, untuk itu dimohon kepada Ka agar dapat hadir pada :

Hari / tanggal : Rabu / 18 Mei 2022  
Waktu : 10.00 wib  
Tempat : Ruang RTMC Polresta Tanjungpinang  
Acara : Rapat Pembuatan Standart Pelayanan Sim
3. Demikian Untuk menjadi maklum.

Tanjungpinang, 18 Mei 2022

Kanit Regident

  
NINING VIDY ASTUTY S.Tr.K

IPTU NRP 95051283

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH KEPULAUAN KEPRI  
RESOR KOTA TANJUNGPINANG

---



**LAPORAN NOTULEN  
DALAM RANGKA RAPAT PEMBUATAN STANDART PELAYANAN SIM  
DI RUANGAN KASAT LANTAS POLRESTA TANJUNGPINANG  
PADA HARI RABU TANGGAL 18 MEI 2022**



TANJUNGPINANG, 18 MEI 2022

**LAPORAN NOTULEN  
DALAM RANGKA RAPAT PEMBUATAN STANDART PELAYANAN SIM  
DI RUANGAN KASAT LANTAS POLRESTA TANJUNGPINANG  
PADA HARI RABU TANGGAL 18 MEI 2022**

---

---

I. RUJUKAN :

Dalam rangka memberikan pelayanan yang Prima dalam hal penerbitan Surat Izin Mengemudi (SIM) di Polresta Tanjungpinang .

II. PELAKSANAAN :

1. Waktu dan Tempat

- a. Waktu :  
Hari : Rabu  
Tanggal : 18 Mei 2022  
Pukul : 10.00 wib s/d selesai

- b. Tempat :  
Ruangan RTMC Lantas Polresta Tanjungpinang .

2. Pimpinan dan peserta rapat :

- a. Pimpinan Rapat :  
Kasat Lantas Polresta Tanjungpinang AKP I MADE PUTRA HARI S,S.I.K, ,
- b. Peserta Rapat dihadiri oleh :
- 1) Kanit Regident Satlantas Polresta Tanjungpinang
  - 2) Perwakilan BRI Cabang Tanjungpinang
  - 3) Tokoh Masyarakat
  - 4) Kasubnit Satpas Satlantas polresta Tanjungpinang
  - 5) Bamin Satlantas Polresta Tanjungpinang
  - 6) Kaur Bin Ops Sat Lantas Polresta Tanjungpinang
  - 7) Kasi Propam Polresta Tanjungpinang

3. Susunan acara :

a. Pembukaan

Sambutan dari Kasat Lantas Polresta Tanjungpinang AKP I MADE PUTRA HARI S,S.I.K, mengucapkan Terima kasih atas kehadiran peserta rapat.

- 1) Dalam rangka menindaklanjuti Perkap Kapolri Nomor : 09 tahun 2012, tentang Surat Izin Mengemudi (SIM).
- 2) Dalam rangka memberikan pelayanan yang Prima terhadap masyarakat dalam penerbitan Surat Izin Mengemudi (SIM).
- 3) Sehubungan dengan adanya COVID 19 sehingga Satpas wajib memberlakukan Protokol kesehatan dengan 3 M. (Memakai masker, Mencuci tangan dengan sabun, Menghindari kerumunan, menjaga Jarak)
- 4) Meminimalisir adanya rasa ketidakpuasan maupun kurang nyamannya masyarakat dalam menerima pelayanan dari petugas pelayanan penerbitan SIM.
- 5) Meniadakan tindakan yang menyimpang yang dilakukan oleh petugas pelayanan SIM terhadap masyarakat, antara lain adanya tindakan pungli maupun diskriminasi dalam pelayanan penerbitan SIM.
- 6) Terima kasih kepada para peserta yang telah ikut serta dalam menyusun SOP Pelayanan Penerbitan SIM di Polresta Tanjungpinang .
- 7) Meminta para peserta untuk ikut memberikan sumbang saran dalam penyusunan SOP Pelayanan Penerbitan SIM.

b. Dialog dan tanya jawab.

1) Kasat Lantas Polresta Tanjungpinang :

- a) Menanyakan, kepada para peserta rapat tentang pendapat masyarakat terhadap pelayanan yang telah diberikan oleh pihak Polri kepada masyarakat dalam hal penerbitan SIM.
- b) Jawaban dari para peserta rapat:
  - Selama ini pelayanan yang diberikan oleh pihak Polri dalam penerbitan SIM cukup baik namun akan lebih baik bila persyaratan penerbitan SIM birokrasinya diperkecil.
  - Mengharapkan adanya sistim on Line dalam hal pelayanan penerbitan SIM, dalam memberikan informasi proses pembuatan SIM yang langsung dapat diakses oleh masyarakat.

2) Tokoh Masyarakat dan Perwakilan Bank BRI :

- a) Menanyakan kepada pihak Polresta Tanjungpinang apakah selama ini pihak Polresta Tanjungpinang dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat dalam hal penerbitan SIM telah memiliki SOP dan apa bedanya dengan SOP yang akan disusun nanti.

b) Jawaban dari Kasat Lantas Polresta Tanjungpinang :

- (1) Selama ini Polresta Tanjungpinang dalam memberikan pelayanan penerbitan SIM kepada masyarakat sudah berdasarkan SOP dan SOP tersebut disusun berdasarkan Perkap Kapolri No : 09 tahun 2012 tentang Tata cara penerbitan SIM.



KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH KEPULAUAN RIAU  
RESOR KOTA TANJUNGPINANG

---

DOKUMENTASI  
DALAM RANGKA RAPAT PENYUSUNAN SOP STANDAR PELAYANAN SIM  
DI RUANGAN SAT LANTAS POLRESTA TANJUNGPINANG  
PADA HARI RABU TANGGAL 18 MEI 2022

---



**BERITA ACARA PENETAPAN STANDART PELAYANAN PENERBITAN SIM  
SATPAS SATLANTAS POLRESTA TANJUNGPINANG**

----- Pada hari Rabu tanggal delapan belas bulan Mei tahun dua ribu dua puluh dua, bertempat di ruang min  
lantas Polresta Tanjungpinang sebagai penyelenggara pelayanan publik penerbitan sim bersama-sama dengan  
masyarakat sebagai pengguna layanan publik telah menyetujui Standar Operasional Pelayanan diligkungan  
Kepolisian Resor Kota Tanjungpinang Khususnya penerbitan Surat Izin Mengemudi (SIM), yang selanjutnya akan  
dipublikasikan secara manual maupun elektronik. -----

----- Demikianlah berita acara penetapan SOP dan Standart Pelayanan penerbitan Sim di Satpas Satlantas  
Polresta Tanjungpinang. -----

PENANGGUNGJAWAB PELAYANAN SIM  
KASAT LANTAS POLRESTA  
TANJUNGPINANG



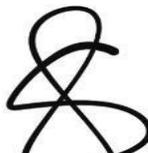
IMADE BUNYI HARI SUARGANA, S.I.K  
AJUN KOMISARIS POLISI NRP 87091418

Tokoh Masyarakat,



RAJIKUN

Tokoh Masyarakat



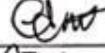
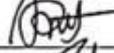
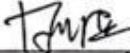
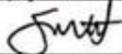
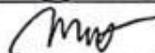
SALAHUDIN

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH KEPULAUAN RIAU  
RESOR KOTA TANJUNGPINANG

DAFTAR HADIR

PENYUSUNAN SOP STANDARD PELAYANAN (SOP) SATKER PEMBANGUNAN DAN PENGGERAK ZONA  
INTEGRITAS POLRESTA TANJUNGPINANG TAHUN 2022

- HARI : RABU
- TANGGAL : 18 MEI 2022
- PUKUL : 10.00 WIB
- TEMPAT : RTMC SAT LANTAS POLRESTA TG. PINANG

NO	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN	KET
1.	IPTU TUR HADI	KBO LANTAS		
2.	IPTU NINING V. ASTUTYS.T.R.K	KANIT RES IDENT		
3.	BRIPIKA ANDREAS	KASUBNIT I RES IDENT		
4.	BRIPIKA AHMAD AFANDI	KASUBNIT II RES IDENT		
5.	PENBDA ERMA WATI	KALIR MINTU		
6.	BRIPTU RENALDO	BAMIN RESIDENT		
7.	BRIPOA SAID KHATAMI	BAMIN RESIDENT		
8.	RAJIKUN	TOKOH MASYARAKAT		
9.	SALA HUDIN	TOKOH MASYARAKAT		
10.	MIRZA AKHYAR	BRI		

Tanjungpinang, 18 Mei 2022  
KASAT LANTAS POLRESTA TANJUNGPINANG



MEDI MADE PUTRA HARI S, S.I.K  
AJUN KOMISARIS POLISI NRP 87091418